

利用規約及び申込書

第1条（用語の定義）

本利用規約における主な用語の定義は、次の各号に掲げるとおりとします。

- 1) 「本サービス」とは、株式会社エムアンドエイチライアンス（以下「当社」といいます。）がインターネット上で提供するクラウド型情報共有サービス「サービス名を記載」のことをいいます。本サービスには、本サイト上で提供するサービスを含むものとします。
- 2) 「本サイト」とは、本サービスに関して当社が運営するウェブサイト（サイトの URL を記載）のことをいいます。
- 3) 「利用契約」とは、当社から本サービスの提供を受けるための契約をいいます。
- 4) 「契約者」とは、本利用規約に基づく利用契約を当社と契約している方をいいます。
- 5) 「ユーザー」とは、本利用規約に基づき契約者が本サービスの利用を認めた第三者をいいます。
なお、ユーザーは契約者の事業のために本サービスを利用されているものとみなします。
- 6) 以下では、全ての「契約者」及び「ユーザー」を総称して「お客様」といいます。

第2条（規約の適用及び変更）

1. 本利用規約は、全てのお客様に適用されます。本利用規約に同意いただけない場合、本サービスを利用することはできません。
2. 本サイト上で、本サービスに関するその他の規定（個人情報の取り扱いについての同意書を含み、以下「その他の規定」といいます。）が存在する場合に、その他の規定は、本利用規約の一部を構成するものとします。本利用規約の規定とその他の規定の内容が異なる場合は、本利用規約が優先して適用されます。
3. 契約者は、自己が利用を認めたユーザーが本サービスの利用を開始する際に、当該ユーザーに対し、本利用規約の内容を説明し同意・遵守させる責任があります。当該ユーザーが本利用規約上の義務に違反した場合は、契約者は、当社に対して直接に当該義務違反に係る責任を負います。
4. 本利用規約の内容を理解し、本利用規約に同意し又は本利用規約を遵守することが出来ないユーザーは本サービスを利用することはできません。
5. 当社は、本利用規約を変更することができ、お客様はこれを承諾するものとします。当社は、本利用規約を変更する場合、変更の内容及び効力発生日を明示し、当該効力発生日の相当期間前までに、本サイトへの掲載その他の当社が適切と判断する方法によって随時お客様に周知するものとし、当該効力発生日をもって当該変更の効力が生じます。

第3条（本サービスの提供及び障害対応）

1. 当社は、お客様に対し、本サービスを提供致します。本サービスにおける具体的な内容は、別途定めるプランの内容によります。
2. お客様は、自らの責任と費用において、ハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続回線、セキュリティの確保等、本サービスの利用に必要な環境（以下「利用環境」といいます。）を整備し、最新の状態に維持するものとします。
3. 本サービス利用時に障害が発生した場合、原則として遠隔による対応によって解決するものとします。

第4条（知的財産権等）

1. プログラム、サービス提供画面、本サイト等、本サービスに関する一切の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、不正競争防止法上の権利、その他一切の財産的若しくは人格的権利（以下「知的財産権等」といいます。）は、全て当社又は当社のライセンサー等に帰属します。
2. お客様は、本サービスの利用契約締結に基づいて、本サービスを利用することができますが、提供される本サービスに関する知的財産権等を取得するものではありません。お客様は、本サービスの一部又は全部に対し、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブラ、その他一切の解析行為をしてはならないものとします。

第5条（契約期間）

1. 契約成立と利用開始日について

本サービスの利用申込み後、社内審査を経て契約成立となります。その後、管理用アカウントの発行により本サービスが利用開始となります。

2. 契約期間

契約期間は、本サービス利用申込書に記載される利用開始日から **1年間**とします。契約者から当社に対し、当社が別途定める期限までに、第16条の解約手続きによって契約を終了させる旨の申し出がなされない限り、契約期間は1年間自動更新されるものとし、その後も同様とします。

3. 社内審査

当社は、利用申込みが、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの利用申込みを承諾しない、又は利用契約を何らの催告なく、即時に解除することができるものとします。なお、当社がこれらの措置を取った場合であっても、当社は申込者に理由を開示する義務を負わず、申込者は当社の判断に異議を述べることはできないものとします。

- 1) 不実の内容にて申し込みが行われた、又は、行われたことが判明した場合
- 2) 申込者が、過去に当社が提供する本サービス等において契約上の義務を怠ったことがある場合
又は今後も怠るおそれがあると当社が判断した場合
- 3) 申込者への本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であると当社が判断した場合
- 4) 本サービスの利用以外の目的で申し込みが行われた場合
- 5) その他、当社が不適當であると判断した場合

第6条（ユーザーの利用期間等）

ユーザーは、契約者の契約期間内において、契約者によってユーザー登録されている間、本サービスを利用することができます。

第7条（認証・パスワード管理等）

1. 本サービスを利用するにあたっては、メールアドレス及びパスワードの登録が必要となります。
2. お客様は、自己の責任においてメールアドレス及びパスワードを管理、使用するものとします。万一、お客様によるパスワードの管理又は利用が不適切であったことが原因で、お客様に不利益が生じても、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 契約者は、お客様に対するハードウェア及びソフトウェアの操作説明、ハードウェア紛失時のお客様のパスワード変更、不要になったお客様のアカウント削除を行い、個人情報の取り扱いを適切に管理するものとします。
4. 当社は、お客様が登録したメールアドレス及びパスワードの入力によりログインされ、本サービス

が利用されているときは、当該メールアドレス及びパスワードを登録したお客様ご本人が本サービスを利用しているものとみなします。

第8条（利用料金）

1.本サービスの利用にあたり、契約者は、以下各号に定めるところに従い、利用料金を支払うものとします。

1) 料金

本サービスの利用料金、算定方法及びその支払い方法などは、当社が別途定めるプランその他の内容に従うものとします。

2) お支払方法

当社が別途定める方法にて支払うものとします。銀行振込みの場合、振込手数料は契約者が負担するものとします。

3) 利用料金の発生とお支払日

利用料金は、利用開始日から発生します。お支払日は、発注書及び申込書で定めるものとします。

2.料金支払いについてのご注意

契約期間中の利用の有無にかかわらず、契約期間内の利用料金全額を支払うものとします。

3.料金の改訂について

当社は、契約者の承諾無く料金額を改定又は部分的変更を行うことができるものとし、契約者は、改定後の料金を当社指定の方法で支払うものとします。

4.お支払いの遅延について

利用料金のお支払いが確認できなかった場合は、契約者は、当社の請求により、当社の指定する方法にて直ちに未払い分及び年14.6%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。お支払いが確認できない場合、第14条や第19条に従い、本サービスの停止又は利用契約の解除の手続きを取る場合があります。

第9条（届出事項の変更）

お客様は、本サービスお申し込み時に当社へ届け出たお申込書の内容に変更が生じた場合、当社が指定する方法により、変更内容をすみやかに届け出るものとします。

第10条（個人情報の取り扱いに関して）

1.当社は、お客様の個人情報を、本利用規約及び個人情報に関する同意書に基づき、適切に取り扱います。

2.当社は、お客様に対し、他のお客様の個人情報を共同利用により提供する場合があります。共同利用により個人情報の提供を受けたお客様は、当該個人情報を、前項のプライバシーポリシーに定められた共同利用の目的の範囲内でのみ利用するものとし、これ以外の目的で使用してはならないものとします。

3.お客様は、本サービスの提供に伴い当社から個人情報の提供を受けた場合、当該個人情報を個人情報の保護に関する法律、その他関係法令及びガイドライン等に基づいて適正に取り扱うものとし、漏洩、紛失、改ざん等の防止その他個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じなければならないものとします。

4.お客様が本サービス中のアンケート機能を利用し、アンケート回答者の個人情報を取得する場合は、

お客様が個人情報の取得主体となります。この場合、アンケート回答者と回答結果の紐付けが可能であることをアンケート回答者に対し説明又は明示する等して、個人情報保護法その他の法令を遵守した上でアンケート機能を利用するものとし、個人情報及びアンケートの回答に関する情報の取得主体・管理者としての一切の義務を負うものとします。

第 11 条（本サービス内容の変更）

当社は、お客様への事前の通知なくして、本サービスの諸条件、価格、本サービスの部分的な改廃など、本サービスの内容を変更することがあり、お客様は、これを承諾するものとします。

第 12 条（第三者サービス）

- 1.お客様がご希望される場合には、本サービスを、当社以外の第三者が運営するサービス（アプリケーション及びコンテンツ等を含み、以下「第三者サービス」といいます。）と連携する場合があります。かかる本サービスと第三者サービスとの連携は、当社と第三者サービスの運営者との間の提携、協調、授權その他の一切の協力関係を意味するものではなく、お客様は、自己の責任において、第三者サービスの内容、契約条件及び利用条件、並びに当該第三者サービスとの連携により取得されるデータ等の正確性、完全性等につき、適宜、第三者サービスにおいても確認を行うものとします。
- 2.お客様は、自己の責任において、第三者サービスを利用するものとし、第三者サービスとの連携に起因する当該サイト・サービスの運営者又は第三者との間での紛争その他一切の債権債務関係について、自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害（弁護士費用を含みます。）を補償します。
- 3.本サービスと第三者サービスとの連携を行う場合には、当社は、お客様が本サービス上で入力・送信したデータ等の送信情報（第 20 条において定義します。）を当該第三者サービスの運営先・その業務委託先等の第三者に提供することができるものとし、お客様はこれに同意するものとします。
- 4.お客様は、第三者サービスとの連携により取得するデータが、通信設備等の異変その他の事情により本サイトにおいて正確に表示されない可能性があることを予め承知します。
- 5.お客様は、第三者サービスの利用にあたり、お客様と第三者サービスの運営者との間での別途の利用規約その他の契約に従うものとします。

第 13 条（サービスの中断）

当社は以下の各号の一に該当する場合には、お客様に事前に連絡することなく、一時的にサービスの提供を中断する場合があります。お客様は、このことを了解の上ご利用ください。

- 1) 本サービスのシステムの保守を定期的に、又は緊急に行う場合
- 2) 火災、停電、事故などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- 3) 地震、噴火、洪水、津波などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- 4) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- 5) 通信環境又は外部環境における障害又はサイバー攻撃、その他当社によるコントロールが不可能又は困難な事象により本サービスの提供ができなくなった場合
- 6) 想定外の技術的問題
- 7) その他、運用上、技術上、当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

第 14 条（お客様の都合によるサービスの停止）

当社は、お客様に、以下各号に定める停止事由が存する場合、各号に定める再開事由が生じるまでの

間、サービスの提供を停止することがあります。

1) (停止事由)

当社から、契約者に対し、第8条第4項の規定に従って未払料金の支払いを請求した場合において、請求時に指定した期限までに未払料金の支払いが確認できないこと

(再開事由)

未払料金全額の入金が確認されること

2) (停止事由)

未払料金が発生し、かつ、当社から契約者に連絡が取れないこと

(再開事由)

契約者に連絡がとれ、かつ、未払料金全額の入金が確認されたこと

3) (停止事由)

当社からお客様に連絡を取る必要がある場合において、お客様に連絡がとれないこと

(再開事由)

当該お客様に連絡が取れること

4) (停止事由)

第18条に違反した場合において、違反状態が是正されないこと

5) (再開事由)

第18条の違反状態が是正されたこと

第15条 (本サービスの廃止)

- 1.当社は、やむをえない事由が発生した場合には、本サービスの契約を終了させ、又は本サービスの提供を廃止することがあります。
- 2.本サービスを廃止する場合には、あらかじめ、ウェブサイトにおける告知その他適宜の方法によりお客様に通知致します。ただし、緊急その他やむをえない事情がある場合はこの限りではありません。

第16条 (契約者による解約)

- 1.契約者は、当社が別途定める期限までに当社所定の手続きにより解約を申し出ることにより、本サービスの利用契約を解約できるものとします。
- 2.解約日は、解約の申し込みが当社に到達した日とし、解約が完了した場合には、契約者に解約が完了した旨通知を致します。
- 3.契約期間の途中の解約や利用日数の有無にかかわらず、当社が規定した契約期間分の料金は、全額お支払いいただくものとし、既にお支払いいただいた利用料金がある場合でも当社から契約者への返金は致しません。

第17条 (譲渡禁止)

- 1.当社は、お客様に対する債権を第三者に譲渡できるものとし、お客様は、そのためにお客様の個人情報等が当該第三者に提供されることを承諾するものとします。
- 2.お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、本契約上の地位又は本サービスに基づく権利義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないこととします。ただし、当社が本サービスの内容として具体的に定めている場合は、この限りではありません。

第18条 (禁止事項)

お客様は、本サービスの利用等に際して、故意又は過失の有無にかかわらず、自ら、又は第三者を利用して、以下各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

- 1) 承諾を得ることなく他人の著作物やその複製物を送信する行為、他人のプライバシーや企業秘密に属する事項を送信する行為など、当社もしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権、財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、又はそのおそれのある行為。
- 2) 当社、もしくは第三者に不利益又は損害を与える行為、又はそのおそれのある行為。
- 3) 第三者の人権を侵害する行為ないし公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為。
- 4) 詐欺・脅迫など犯罪実行の手段や、犯罪の教唆・扇動のために本サービスを利用するなど、犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為。
- 5) 当社又は第三者のサーバに極度の負荷をかけるような態様で本サービス又は第三者サービスを使用するなど、当社もしくは本サービスの運営を妨げる行為、又はそのおそれのある行為。
- 6) 不正アクセスやクラッキングに相当する行為。
- 7) 通常の範囲での web ブラウザによる使用以外での特殊なアクセスを行う行為。
- 8) 当社もしくは本サービスの信用を毀損する行為、又はそのおそれのある行為。
- 9) 当社に対して虚偽の申告、届出を行う行為。
- 10) 本サービスを通じて、又は本サービスに関連してコンピュータウィルス等、有害なプログラムを使用、又は提供する行為、又はそのおそれのある行為。
- 11) 法令に違反する行為。
- 12) お客様のものとして登録したメールアドレス及びパスワードを、お客様以外の第三者に入力させて本サービスを利用させる行為。
- 13) 当社の事前の書面による同意なく第三者へ利用契約上の地位を貸与、譲渡する行為。
- 14) 本サービス又は第三者サービスの一部又は全部をリバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブラ、その他本サービスを解析する行為。
- 15) 第 26 条（反社会的勢力の排除）に違反する行為。
- 16) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し又は容易にする行為。
- 17) その他、当社が不適當であると判断する行為。

第 19 条（当社による解除）

1. 当社は、お客様が、前条各号、その他本利用規約に定める条項に違反した場合においては、契約者の帰責性の有無にかかわらず、あらかじめお客様に通知することなく、即時に利用契約を解除することができます。また、本サービスの利用制限、送信情報の削除又は送信可能化の制限、その他当社が必要と認める措置を取ることができるものとします。
2. 前項の規定によって利用契約が解除された場合、既に支払われた利用代金は返金致しません。

第 20 条（データの閲覧・利用・開示・削除に関する合意事項）

1. 当社は、お客様が登録時に入力した情報、及び、物件情報などお客様が本サービス上で入力又は送信した情報（以下「送信情報」といいます。）について、細心の注意を払い、安全に管理するよう努めます。
2. お客様は、送信情報に係る著作権を、送信後も引き続き保有します。当社は、お客様に対して本サービス及び第三者サービスを提供するに際して、送信情報を複製、翻案、自動公衆送信及びそのために必要な送信可能化その他の利用を行うことができるものとします。

3.第1項にかかわらず、本サービスが本質的に情報の喪失、改変、破壊等の危険が内在するインターネット通信網を介したサービスであることに鑑みて、お客様は、送信情報を自らの責任においてバックアップするものとします。当社は、送信情報の復旧を努めますが、当該バックアップを怠ったことによってお客様が被った損害について、責任は一切負わないものとします。

4.当社は、以下各号の一に該当する場合には、送信情報を閲覧・利用することがあります。また、以下各号の一に該当する場合には、送信情報を第三者へ開示することがあります。

1) お取引の準備・実施及び本サービスの提供・運営・維持のため（なお、本項における「本サービス」は、当社及び当社の子会社・関連会社（以下、総称して「当社グループ」といいます。）が提供するサービス、当社グループ各社が提供するサービスと連携するサービスを含みます。この目的には、次のような目的が含まれます。

(i) お取引の準備・実施のために必要な各種のご連絡を行うこと

(ii) お取引の状況を登録・管理すること

(iii) 本サービスに関連する事務連絡を行うこと

(iv) お客様による本サービスのご利用状況に合わせて、サービス内容をカスタマイズすること

(v) 本サービスに関するシステム障害の調査・防止・対応を行うこと

(vi) 本サービスに関するセキュリティの確保および不正利用の調査・防止・対応を行うこと

2) 商品・サービスをお客様にご紹介・ご提案するため

この目的には、お客様の本サービスのご利用状況を分析し、その分析結果を踏まえて当社や第三者の商品・サービスをダイレクトメール等でご紹介・ご提案することなどが含まれます。

3) 商品・サービスの企画・開発・改善に役立てるため

この目的には、当社や第三者の商品・サービスの企画・開発・改善のためにお客様の商品・サービスのご利用状況を分析することや、お客様との電話での会話を録音し、お客様対応に関するサービス品質の向上のために利用することなどが含まれます。

4) マーケティング施策の検討・実施に役立てるため

この目的には、当社や第三者のマーケティング施策の検討のためにお客様の本サービスのご利用状況を分析することや、当社が開催または参加するセミナー・展示会等の各種イベントのご案内をダイレクトメール等で送付することなどが含まれます。

5) 情報解析、研究開発、発表等に役立てるため

この目的には、人工知能を開発するために個人情報を学習データとして利用することなどが含まれます。

6) お客様からの各種のお問い合わせなどに対応するため

7) 前各号に付随または関連する業務を行うため

5.当社を含む当社グループ各社は、次の目的を達成するために必要な範囲で、送信情報（ただし、契約者の顧客の氏名・住所・連絡先等の個人情報、及び、本サービスを用いて送受信されたメッセージの内容その他の通信の秘密に該当する情報を除きます。以下本項において同じです。）を共有し、利用することができるものとし、また、送信情報を第三者へ開示することがあります。お客様はあらかじめこれを承諾するものとします。当社は、送信情報を共有した当社グループ各社をして、本条に定める義務を遵守させるものとします。

1) 当社グループ各社や第三者の商品・サービスをお客様にご紹介・ご提案するため（本サービスのご利用状況を分析し、その分析結果を踏まえたご紹介・ご提案を行うことを含みます。）

- 2) 当社グループ各社や第三者の商品・サービスの企画・開発・改善に役立てるため
 - 3) 当社グループ各社や第三者のマーケティング施策の検討・実施に役立てるため
 - 4) 情報解析（人工知能を開発するための学習行為を含みます。）、研究開発、発表等に役立てるため
 - 5) 前各号に付随または関連する業務を行うため
- 6.当社を含む当社グループ各社は、本条で認められた送信情報の利用に関する業務を第三者に委託した場合には、当該第三者に対して送信情報を開示することができるものとします。ただし、この場合、開示を行う当社グループ各社は、委託先である第三者が保存データについて必要かつ適切な安全管理措置を講じるものであることを事前に確認するものとし、かつ、当該第三者による保存データの取扱いを継続的に監督するものとします。
- 7.当社は、本条を含む本利用規約に別途定める場合を除き、お客様の承諾を得ることなく、送信情報を開示・公開することはありません。ただし、官公庁等公的機関等から法令に従った開示要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）がなされる場合については、お客様の承諾なく、全部又は一部の送信情報を開示・公開することがあります。
- 8.当社は、以下各号の一に該当する場合には、送信情報について、その一部又は全部を削除することがあります。当社は、削除された送信情報について、当該情報の復旧を含めて一切責任を負いません。
- 1) お客様の同意を得たとき
 - 2) 当社が、お客様が第 18 条各号に該当する禁止行為を行っている と判断したとき
 - 3) 利用契約が、第 16 条に定める契約者による解約により終了したとき
 - 4) 利用契約が、第 19 条に定める当社による解除により終了したとき
 - 5) 第 15 条によって本サービスが廃止されたとき
 - 6) 上記各号に準じる必要性があるとき
 - 7) 契約者の同意がある場合

第 21 条（本サービス提供のあり方に関する合意事項）

- 1.当社は、本サービスを、現状有姿の状態で提供します。当社は、次の各号につき、いかなる保証も行わないものとします。さらに、お客様が当社から直接又は間接に、本サービスに関する情報を得た場合であっても、当社は、お客様に対し、本利用規約において規定されている内容を超えて、いかなる保証も行わないものとします。
- 1) 本サービスの利用に起因して利用環境に不具合や障害が生じないこと
 - 2) 本サービスの正確性、完全性、永続性、目的適合性、有用性
 - 3) お客様に適用のある法令、業界団体の内部規則等への適合性
- 2.当社は、お客様が本サービスに送信される情報やアップロードされるファイルについて、一切監視の責任を負いません。

第 22 条（免責事項）

- 1.お客様のメールアドレス及びパスワードが第三者によって使用されていた場合、お客様が被った損害について、お客様の故意や過失の有無にかかわらず、当社は一切責任を負いません。
- 2.お客様と金融機関等の第三者との間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとし、

当社は一切責任を負いません。

- 3.第 13 条の規定によるサービス中断期間中、お客様が本サービスを利用できなかったことに関する損害、作業が中断したことに関する損害、データが失われたことに関する損害、本サービスを利用することによって得られたであろう利益を得られなかった損害など、本サービスの利用に際して発生した損害については、直接損害・間接損害、現実が発生した損害か否かを問わず、当社は一切の責任を負わないものとし、お客様はこれを承諾するものとします。
- 4.第 14 条の規定によるサービス停止期間中、お客様が本サービスを利用できなかったことに関する損害、作業が中断したことに関する損害、データが失われたことに関する損害、本サービスを利用することによって得られたであろう利益を得られなかった損害など、本サービスの利用に際して発生した損害については、直接損害・間接損害、現実が発生した損害か否かを問わず、当社は一切の責任を負わないものとし、お客様はこれを承諾するものとします。
- 5.第 15 条の規定によって本サービスが廃止された場合、お客様が本サービスを利用できなくなったことに関する損害、作業が中断したことに関する損害、データが失われたことに関する損害、本サービスを利用することによって得られたであろう利益を得られなかった損害など、本サービスの利用に際して発生した損害については、直接損害・間接損害、現実が発生した損害か否かを問わず、当社は一切の責任を負わないものとし、お客様はこれを承諾するものとします。
6. 本サービスを利用する際に機器をレンタルした場合、故障が発生した際には、基本的にレンタルした機器の製造元の補償に基づいて対応いたします。ただし、予期しない事故やお客様の故意または過失による故障が発生した場合には、機器の全額をお客様に請求させていただくことを、あらかじめご了承ください。(別途、機器保証サービスにご加入いただいたお客様に関しては、この限りではありません。詳しくは補償内容をご確認ください。)

第 23 条 (責任の制限)

- 1.本利用規約における当社の各免責規定は、当社に故意又は重過失が存在する場合には適用しません。
- 2.当社が損害賠償責任を負う場合、賠償すべき損害の範囲は、お客様に現実が発生した直接かつ通常生じる範囲内の損害に限るものとし、逸失利益を含むその他の特別損害については責任を負いません。また、その賠償額は、当該損害発生時までに当社に支払った月額利用料金の 6 カ月分を限度とします。

第 24 条 (紛争処理及び損害賠償)

契約者は、契約者又はユーザーもしくは当社が契約者に付与した権限に基づく利用を行う者が本サービスの利用により当社又は第三者に対し損害を与え、訴訟その他の紛争となった場合(お客様が本利用規約上の義務を履行しないことにより当社又は第三者が損害を被った場合を含む)は、自己の責任と費用をもって、当該紛争を処理すると共に、かかる損害を賠償するものとします。

第 25 条 (秘密保持)

お客様及び当社は、本サービスに関連して相手方が秘密に扱うことを指定して開示した情報について、相手方の事前の書面による承諾がある場合を除き、相手方が開示した目的以外の目的に利用せず、また、第三者に開示しないものとします。但し、第 20 条その他本利用規約にて別途定める場合を除きます。

第 26 条（反社会的勢力の排除）

お客様及び当社は、反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、政治活動・宗教活動・社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等その他のこれらに準ずる者を意味します。以下同じ。）に該当しないことを表明及び保証し、かつ、反社会的勢力等に将来にわたっても該当しないこと、並びに、反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する行為、反社会的勢力等との営業活動及び何らかの交流若しくは関与をする行為（なお、本サービスと関連して行う場合に限られないものとします。）を行わないことを将来にわたって誓約します。

第 27 条（分離可能性）

本利用規約の規定の一部が法令又は裁判所により違法、無効又は不能であるとされた場合においても、本利用規約のその他の規定は有効に存続します。

第 28 条（準拠法）

利用契約の成立、効力、履行及び解釈には、日本法が適用されるものとします。

第 29 条（専属的合意管轄）

利用契約に関わる紛争については、当社の本店を管轄する簡易裁判所又は地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 30 条（協議）

本サービスに関してお客様と当社との間で問題が生じた場合、お客様と当社は誠意をもって協議し、その解決に努めるものとします。

令和 年 月 日

利用規約を確認したので、本サービスに申込みいたします。

御署名：

④

個人情報の取扱いに関する同意書

この個人情報の取扱いに関する同意書（以下「本個人情報同意書」という）は、株式会社エムアンドエイチライアンス（以下「当社」といいます）が、サービス名（以下これらのサービス全てを「本サービス」と総称します）の提供にあたり、お客さまからご提供いただく個人情報の取扱いについてご説明するものです。当社の本サービスをご利用のお客さまは、必ず本個人情報同意書をお読みいただき、ご同意の上、ご利用ください。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、法令に定めるところにより、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）、または個人識別番号がふくまれるものをいいます。

2. 個人情報の利用目的

1 当社は、「個人情報の保護に関する法律」、その他の法令を遵守し、当社、または当社グループ会社が行う次に定めるご案内・ご提案、契約の締結・履行、アフターサービスの実施、お客さまへの連絡・通信、新しい商品・サービスの開発、およびお客さまに有益と思われる情報の提供などのために、お客さまの個人情報を利用する場合があります。

- 1) 本サービスの提供、お問合せ、ご相談のため。
- 2) お客さまに有益と思われるサービスの改善、および新サービスの提供を目的としたアンケート調査実施のため。
- 3) サービス向上に寄与するために、お客さまへ情報提供をするため。
- 4) お客さまに有益と思われる当社、または契約を締結している第三者で取り扱っている商品、またはサービスに関する情報の提供のため。
- 5) その他業務上の諸連絡、当社の事業に付帯・関連する事項のため。

2 当社は、本サービス提供にあたり、お客さまからご提供いただく個人情報等については、当社ホームページ「プライバシーポリシー」「個人情報保護方針」「個人情報の取扱いについて」等に則り、取り扱うものとします。

3. 共同利用

1 共同利用する個人データの項目 氏名、住所、電話番号、FAX 番号、勤務先、勤務先の電話番号、メールアドレス等

2 共同利用における利用目的

ネットワーク機器、複合機等のOA機器、または通信回線についてのご提案、オフィス関連のコスト削減のご提案、リフォーム関連等、製品・サービスのご案内、ご提案のため。

3 個人データの管理について責任を有する者の名称

株式会社エムアンドエイチリライアンス

4. 個人情報の取扱いの委託

1 お客さまは、上記2.1に定める個人情報の利用目的の範囲内で、業務委託先にお客さまの個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。なお、当社が、お客さまの個人情報の取扱いを業務委託先に委託するにあたっては、当社は、個人情報の管理について当社が設定する安全対策基準を満たす事業者を選定し、安全管理に必要な契約を締結したうえで提供するものいたします。また、お客さまの個人情報の安全管理が図られるよう、業務委託先に対し適切な管理監督を行います。

2 当社は、本サービスをご提供するにあたり、機器等の修理等を外国（本邦の域外にある国、または地域）にある事業者へ委託する場合があります。お客さまは、その場合に当社が当該外国にある事業者へ、お客さまの個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。

3 お客さまが、本サービス提供料金等の支払い方法を、当社が契約を締結している「決済代行会社」が運営する決済サービスを利用する場合、当社は、お客さまの電子メールアドレス、クレジットカードの番号、銀行口座、電信送金の決済情報を含む個人情報を、決済代行会社に提供する場合があります。また、決済代行会社が、当社に支払いに関する問い合わせをした場合、必要に応じて、お客さまが利用したサービスの内容、支払日、お客さまの氏名、住所、連絡先、および購入活動等の個人情報を提供する場合があります。

5. 第三者への個人情報の提供

当社は、以下の場合を除いて、個人データを第三者へ提供することはありません。

1) 法令に基づく場合

2) 人の生命、身体、または財産の保護のために必要な場合であって、お客さま本人の同意を得ることが困難である場合

3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

4) 国、または地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

5) お支払いの手段として後払いをご希望される場合、当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号、サービスの内容を含む個人情報を、契約している当社指定の決済代行会社に提供する場合があります。

6. 情報提供の任意性

お客さまが当社に対して個人情報を提供することは任意です。ただし、個人情報を提供されない場合には、当社からの返信やサービスの提供ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

7. お客さまの個人情報対策

- 1 当社は保有する個人情報に厳重な安全対策を施します。
- 2 個人情報管理責任者を任命し、お客さまの個人情報を取り扱う従業員や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、安全管理が図られるよう適切な監督を行います。
- 3 当社の従業員に対して個人情報保護に関する教育を定期的に行います。

8. 個人情報の開示請求・お問合せについて

当社は、当社がホームページに定める「プライバシーポリシー」「個人情報保護方針」「個人情報の取扱いについて」等に則り、個人情報を取り扱うものとします。お客さまには、お客さまからの請求により、ご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加、または削除、利用の停止、消去、および第三者への提供の停止を請求する権利があります。各請求のお手続き等詳細につきましては、当社ホームページ「プライバシーポリシー」「個人情報保護方針」「個人情報の取扱いについて」にて公表しておりますお手続き方法に従ってご連絡ください。

令和 年 月 日

個人情報の取扱いに同意し、サービスを依頼いたします。

御署名：

①

個人情報の取扱いをご説明いたしました。

担当者名：