

お客様のお悩みや環境に合わせて  
ITコンシェルジュがベストな  
運用をご提案させていただきます

■オフィスへ出張セミナー ■リモートセミナー

ITコンシェルジュ

# 身近なIT相談係



 **このようなお悩みはありませんか？**



- ✓ セキュリティ対策が不安
- ✓ 業務を効率化したい
- ✓ 社内業務のデジタル化を進めたい
- ✓ ネットワークに関する相談事を一本化したい

- ✓ 社内リテラシーを高めたい
- ✓ 資産管理をしたい
- ✓ 業務の属人化による退職リスク
- ✓ 社内のIT運用ポリシーが決められていない

**情報システムの管理人** 安心快適なオフィスネットワークをサポートいたします。

社内のITに関するお困りごとを現地またはオンラインで相談、対策案などのご提供いたします。



- クラウドツール導入支援
- IT ソリューション
- コスト削減・見直し
- 機器販売・レンタル
- IT 資産管理



専属コンシェルジュがオフィスへ出張サポート

サービス名称 :IT コンシェルジュサービス (ITC)

サービス概要 : 社内の IT に関するお悩みごとの相談、対策案などのご提供

## ■ITCスポット対応

↳ 貴社にお伺いしITに関する相談を対策案などを共有(まずはスポットでも可能)

オフライン(スポット) 事前打ち合わせ1時間1回(現地訪問) / 講習2時間1回 20,000円(税抜)  
オンライン(スポット) 事前打ち合わせ1時間1回(リモート) / 講習2時間1回 10,000円(税抜)

## ■ITCWEB定例会(初期費用無料)

↳ 具体的な対策案などが提供でき、実際進めるにあたり定期的な打ち合わせや日々のIT業務に関する相談などを受ける

オンライン(月々) 月1回 / 計1時間 3,000円(税抜)  
月2回 / 計2時間 5,000円(税抜)

## ■ITC定例会(初期費用無料)

↳ 上記は、WEB形式ですが、オフライン(ご訪問)対応も可能。

オフライン(月々) 月1回 / 計1時間 10,000円(税抜)  
月2回 / 計2時間 16,000円(税抜)

対策案について役務が発生する場合はエンジニアとしてご対応も可能です。

※商談の打ち合わせは費用が発生いたしません。

※打ち合わせ後、講習の資料をメールにて送付します。

※講習の日程につきましては都度相談

オフィス見直しのご提案から  
保守・管理・施工まで  
「まるごと」対応いたします!



### 緊急トラブル解決

- ネットワークオンサイト対応
- ネットワーク遠隔対応
- データ消去

### リスク対策

- セキュリティー対策
- オートトラブル解決
- セキュリティー診断

### 総合受付センター

- コールセンター代行サービス

### 業務効率改善

- 業務自動化
- Google Workspace導入支援
- Microsoft 365導入支援
- タスクマイニング導入支援

### 業務代行

- キッキングサービス
- 情報システム代行
- SE派遣
- 法人保守

### その他サービス

- IT機器 設置・設定
- 複合機・OA機器販売
- 法人用モバイル販売
- フリーWi-Fiレンタル
- PC・タブレット販売・レンタル
- 法人用ネット回線・電力



IT コンシェルジュに関するお問い合わせ先

株式会社エムアンドエイチリライアンス IT事業部  
〒556-0017 大阪府大阪市浪速区湊町1丁目2-3 マルイト難波ビル 14F

06-6964-8610

<https://mh-r.jp/>

# 「IT コンシェルジュ利用規約」

(サービス約款の適用)

## 第1条

1. 株式会社エムアンドエイチリライアンス（以下「当社」といいます）は、IT コンシェルジュ利用規約（以下単に「利用規約」といいます）に基づき、本サービスに加入いただいた利用者に本サービスを提供します。
2. 利用規約と個別のサービス契約の規定が異なるときは、個別のサービス契約の規定が本利用規約に優先して適用されるものとします。

(定義)

## 第2条

本利用規約において、次の各号に掲げる用語は、当該各号に定めるところによるものとします。

1. 本サービスとは、当社が利用者に提供する IT コンシェルジュを指します。
2. 利用者とは、当社所定の手続きに従い本サービスの利用申込を行い、本サービスの利用者としての登録が完了された法人、団体または個人事業者をいいます。

(本サービスの適用範囲)

## 第3条

1. 本サービスは、利用者が申込時に登録した住所で且つ、その住所に存在するひとつの法人、団体または個人事業者に適用されるものとします。
2. 本サービスで提供されるサービスに関して、当社が指定するソフト、ツールを利用するものとします。

(通知)

## 第4条

1. 当社から利用者への通知は、サービス契約等に特段の定めのない限り、通知内容を電子メール、書面または当社のホームページに掲載するなど、当社が適当と判断する方法により行います。
2. 前項の規定に基づき、当社から利用者への通知を電子メールの送信または当社のホームページへの掲載の方法により行う場合には、利用者に対する当該通知は、それぞれ電子メールが受信者の使用するメールサーバのメールボックスに記録された時点またはホームページへの掲載がなされた時点から効力を生じるものとします。

(利用規約の変更)

第5条

当社は、本利用規約を随時変更することがあります。当社は、利用規約を変更した場合、変更内容を当社ホームページへの掲載等の第4条に定める方法により周知します。なお、この場合には、利用者の利用条件その他サービス契約の内容は、変更後の利用規約を適用するものとします。

(権利義務の譲渡禁止)

第6条

利用者は、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、サービス契約上の地位、サービス契約に基づく権利または義務の全部または一部を他に譲渡し又は承継してはならないものとします。ただし、合併、営業譲渡等による包括承継についてはこの限りではないものとします。

(協議等)

第7条

利用規約に規定のない事項および規定された項目について疑義が生じた場合は両者誠意をもって協議の上解決することとします。なお、利用規約のいずれかの部分が無効である場合でも、全体の有効性に影響がないものとします。

(本サービスの提供区域)

第8条

1. 本サービスの提供区域は、サービス契約等で特に定める場合を除き、日本国内に限定されるものとします。
2. 本サービスの中で、訪問サポートサービスの提供地域は、当社が指定する地域に限るものとします。但し、当社と利用者が個別契約を締結することにより、その他の地域を一部または全部を拡大することが出来るものとします。

(サービス契約の締結等)

第9条

1. サービス契約は、利用者からの本サービスの注文を当社が受注し、当社がこれに対し承諾通知をメールまたは書面または口頭により通知したときに成立するものとします。なお、利用者はサービス契約の内容を承諾の上、かかる注文を行うものとし、利用者が注文を行った時点で、当社は、利用者が本利用規約の内容を承諾しているものとみなします。
2. 当社は、前項その他の規定にかかわらず、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合には、サービス契約を締結しないことができます。

- 1.本サービスに関する金銭債務の不履行、その他サービス契約等に違反したことを理由としてサービス契約を解除されたことがあるとき
  - 2.申込書に虚偽の記載、誤記があったときまたは記入もれがあったとき
  - 3.金銭債務その他サービス契約等に基づく債務の履行を怠るおそれがあると
  - 4.その他当社が不相当と判断したとき
3. サービス契約は、スポットでの契約を除き、契約締結日から最低6ヵ月以上継続されるものとし、なお、利用者が6ヵ月の期限内に解約を希望する場合は、残りの期間分の利用料を一括支払いとすることで解約できるものとし、

#### (責任の範囲)

##### 第10条

1. 当社は、本サービスを善良なる管理者の注意義務を持って実施するものとし、次の各号に定める事項については、責任を負わないものとし、
  - 1.当社の助言及び判定の有用性
  - 2.当社の助言及び判定に基づき利用者が実施する対策の結果
2. 当社は、本サービスの提供により利用者の問題が解決されることを保証はしないものとし、

#### (損害賠償)

##### 第11条

1. 本サービスにかかる当社の責に帰すべき事由による債務不履行又は当社の契約不適合に起因して利用者が損害を被った場合、利用者は、当社に対し、当該債務不履行又は当社の契約不適合のあった本サービスの対象サービスにかかる3ヵ月分のサービス料金単価相当額を上限として、当該損害の賠償を請求することができるものとし、ただし、当社の責に帰すことが出来ない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害及び逸失利益については、当社は、賠償責任を負わないものとし、
2. 本条の定めは、当社が負担する損害賠償の全てを定めたものであり、いかなる場合にも、当社の責に帰すべからざる事由による損害、データ及びプログラムなどの無体物に生じた損害、及び第三者からの損害賠償請求に基づく利用者の損害等については、損害賠償の一切の責を負わないものとし、

#### (免責事項)

##### 第12条

1. 本サービスに関して当社が負う責任は、理由の如何を問わず前条の範囲に限られるものとし、当社は、以下の各号又は第2項に定める場合には、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず賠償の責任を負わないものとし、

- 1.天災地変、騒乱、暴動等の不可抗力により利用者に損害が発生したとき
  - 2.対象製品の不適切な使用・誤用により利用者に損害が発生したとき
  - 3.対象製品の修正・改変が行われたことにより利用者に損害が発生したとき
  - 4.その他当社の責に帰すべからざる事由により利用者に損害が発生したとき
2. 当社は本サービスに必要な情報等をハードウェア製造元またはソフトウェア製造元から入手できない場合は、本サービスを提供しないことがあります。
3. チャットツール及びリモートサポートツールのメンテナンスやサーバーダウンが発生している際は、サービスを一時停止させていただくことがあります。
4. 当社が違法性があると判断したソフトウェアのサポートは、サービスの対象外といたします。
5. 当社がリモートサポート中に誤ってデータの消去を行った場合でも、なんらの責任を負わないものとします。

(サービス提供の停止)

#### 第13条

当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当するときは、期間を定めて当社サービスの提供を停止することがあります。

- 1.当社サービス料金、割増料金又は遅延損害金等が支払期日を経過しても支払われないとき
- 2.申込にあたっての虚偽の事項を記載したことが判明したとき
- 3.当社が提供するサービスの利用に関し、直接又は間接に当社又は第三者に対し過大な負荷又は重大な支障（設備やデータ等の損壊を含むがそれに限定されない）を与えたとき
- 4.本利用規約に違反する行為で、当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備に支障を及ぼし、又は及ぼすおそれのある行為をしたとき
- 5.利用者が、強制執行、仮差押、仮処分あるいは租税滞納処分を受けたとき
- 6.利用者が、破産、民事再生、会社更生の申立をし、又はこれを受けたとき
- 7.法令に違反し又は公序良俗に反する態様において当社サービスを利用したとき又はそのおそれがあるとき
- 8.料金支払方法等に変更があり、変更した支払方法に必要な利用者情報が確認できないとき
- 9.前各号の他、利用者が利用契約に違反し、当社の催告にかかわらず違反が是正されないとき
- 10.その他、当社が不適切と判断するとき

(サービス提供の中止)

#### 第14条

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの提供を中止することがあります。

1.当社又は当社の指定した業者のサービスの保守上、又は工事上やむを得ないとき

2.当社又は当社の指定した業者のサービスに障害が発生したとき

3.当社の指定した業者がサービスの提供を中止することにより当社サービスの提供を行うことが困難になったとき

4.その他当社がやむを得ないものと認める事由があるとき

2. 当社は前項一号の規定により当社サービスの提供を中止する場合はその7日前迄に利用者に当社の定める方法で通知します。但し、緊急時などやむを得ないときは、この限りではありません。なお、これにより利用者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。

(サービスの廃止)

#### 第15条

当社は都合により、本サービスを廃止することがあります。この場合、当社は利用者に対し廃止の1ヶ月前迄に当社が適切と判断する方法でその旨を通知します。但し、当社が緊急と判断する場合においてはその限りではありません。なお、これにより利用者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。

(利用者からの解除)

#### 第16条

利用者は、スポットでの契約を除き、契約締結日から6ヶ月経過後は、本サービス期間中においても2ヶ月前までに文書による申し出を行うことで、利用契約を解除することができます。

(再委託)

#### 第17条

当社は、利用者に対する本サービスの提供に関して必要となる業務の全部または一部を当社の判断にて第三者に再委託することができます。この場合、当社は、当該再委託先(以下「再委託先」といいます)に対し、第18条(秘密情報の取扱い)および第19条(個人情報の取扱い)のほか当該再委託業務遂行についてサービス契約等所定の当社の義務と同等の義務を負わせるものとします。

(秘密情報の取扱い)

#### 第18条

1. 利用者および当社は、本サービス遂行のため相手方より提供を受けた技術上または営業

上その他業務上の情報のうち、相手方が特に秘密である旨あらかじめ書面で指定した情報で、提供の際に秘密情報の範囲を特定し、秘密情報である旨の表示を明記した情報(以下「秘密情報」といいます)を第三者に開示または漏洩しないものとします。ただし、相手方からあらかじめ書面による承諾を受けた場合および次の各号のいずれかに該当する情報についてはこの限りではありません。

1. 秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報
  2. 秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
  3. 相手方から提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報
  4. サービス契約等に違反することなく、かつ、受領の前後を問わず公知となった情報
  5. 本条に従った指定、範囲の特定や秘密情報である旨の表示がなされず提供された情報
2. 前項の規定に関わらず、当社が必要と認めた場合には、第16条(再委託)所定の再委託先に対して、再委託のために必要な範囲で、利用者から事前の書面による承諾を受けることなく秘密情報を開示することができます。ただしこの場合、当社は再委託先に対して、本条に基づき当社が負う秘密保持義務と同等のものを負わせるものとします。
3. 本条の規定は、本サービス終了後も有効に存続するものとします。

(個人情報の取扱い)

#### 第19条

1. 利用者および当社は、本サービス遂行のため相手方より提供を受けた営業上その他業務上の情報に含まれる個人情報(個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」をいいます。以下同じとします)を本サービス遂行目的の範囲内でのみ使用し、第三者に開示または漏洩しないものとするとともに、個人情報に関して個人情報の保護に関することを含め関連法令を遵守するものとします。
2. 本条の規定は、本サービス終了後も有効に存続するものとします。

(バックアップデータの取扱い)

#### 第20条

1. バックアップデータの取扱いについては、第17条(秘密情報の取扱い)の規程を準用するものとします。
2. 以下の事由によるバックアップの失敗及びバックアップデータに生じる不整合については、本サービスの保証の範囲外とし、その結果発生する直接及び間接の損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。
  1. ディスク装置などサーバー機器を構成するハードウェアの物理的な障害
  2. ファイルシステムの論理的な障害
  3. オペレーティングシステム、ウイルスチェックソフトウェア等によるファイルへのアクセス制限



#### 4.作業用ディスク領域の空き容量不足

(反社会的勢力の排除)

##### 第21条

1. 利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます）に該当しないこと、及び次の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。

1.暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

2.暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

3.自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を与える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

4.暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

5.役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. 利用者は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれか一にでも該当する行為を行ってはならないものとします。

1.暴力的な要求行為

2.法的な責任を超えた不当な要求行為

3.取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

4.風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為

5.その他前各号に準ずる行為

(合意管轄)

##### 第22条

利用者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合には、大阪地方裁判所をもって合意による専属管轄裁判所とします。

(準拠法)

##### 第23条

サービス契約等の成立、効力、履行および解釈に関する準拠法は、日本法とします。

制定日：2023年9月1日

## 個人情報の取扱いに関する同意書

※ お客さまは、内容をよくお読みいただき、ご同意いただきました項目の口にチェックマークをご入力してください。

この個人情報の取扱いに関する同意書（以下「本個人情報同意書」という）は、株式会社エムアンドエイチライアンス（以下「当社」といいます）が、「IT コンシェルジュ」又は「RCOE(リコエ) Remote Control Each」若しくはその両方のサービス（以下これらのサービス全てを「本サービス」と総称します）の提供にあたり、お客さまからご提供いただく個人情報の取扱いについてご説明するものです。当社の本サービスをご利用するお客さまは、必ず本個人情報同意書をお読みいただき、ご同意の上、ご利用ください。

### □ 1. 個人情報の定義

個人情報とは、法令に定めるところにより、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）、または個人識別番号がふくまれるものをいいます。

### □ 2. 個人情報の利用目的

1 当社は、「個人情報の保護に関する法律」、その他の法令を遵守し、当社、または当社グループ会社が行う次に定めるご案内・ご提案、契約の締結・履行、アフターサービスの実施、お客さまへの連絡・通信、新しい商品・サービスの開発、およびお客さまに有益と思われる情報の提供などのために、お客さまの個人情報を利用する場合があります。

- 1) 本サービスの提供、お問合せ、ご相談のため。
- 2) お客さまに有益と思われるサービスの改善、および新サービスの提供を目的としたアンケート調査実施のため。
- 3) サービス向上に寄与するために、お客さまへ情報提供をするため。
- 4) お客さまに有益と思われる当社、または契約を締結している第三者で取り扱っている商品、またはサービスに関する情報の提供のため。
- 5) その他業務上の諸連絡、当社の事業に付帯・関連する事項のため。

2 当社は、本サービス提供にあたり、お客さまからご提供いただく個人情報等については、当社ホームページ「プライバシーポリシー」「個人情報保護方針」「個人情報の取扱いについて」等に則り、取り扱うものとします。

### □3. 個人情報の取扱いの委託

1 お客さまは、上記2. 1に定める個人情報の利用目的の範囲内で、業務委託先にお客さまの個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。なお、当社が、お客さまの個人情報の取扱いを業務委託先に委託するにあたっては、当社は、個人情報の管理について当社が設定する安全対策基準を満たす事業者を選定し、安全管理に必要な契約を締結したうえで提供するものいたします。また、お客さまの個人情報の安全管理が図られるよう、業務委託先に対し適切な管理監督を行います。

2 当社は、本サービスをご提供するにあたり、機器等の修理等を外国（本邦の域外にある国、または地域）にある事業者へ委託する場合があります。お客さまは、その場合に当社が当該外国にある事業者へ、お客さまの個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。

3 お客さまが、本サービス提供料金等の支払い方法を、当社が契約を締結している「決済代行会社」が運営する決済サービスを利用する場合、当社は、お客さまの電子メールアドレス、クレジットカードの番号、銀行口座、電信送金の決済情報を含む個人情報を、決済代行会社に提供する場合があります。また、決済代行会社が、当社に支払いに関する問い合わせをした場合、必要に応じて、お客さまが利用したサービスの内容、支払日、お客さまの氏名、住所、連絡先、および購入活動等の個人情報を提供する場合があります。

### □4. 第三者への個人情報の提供

当社は、以下の場合を除いて、個人データを第三者へ提供することはありません。

- 1) 法令に基づく場合
- 2) 人の生命、身体、または財産の保護のために必要な場合であって、お客さま本人の同意を得ることが困難である場合
- 3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 4) 国、または地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 5) お支払いの手段として後払いをご希望される場合、当社は、お客さまの氏名、住所、電話番号、サービスの内容を含む個人情報を、契約している当社指定の決済代行会社に提供する場合があります。

### □5. 情報提供の任意性

お客さまが当社に対して個人情報を提供することは任意です。ただし、個人情報を提供されない場合には、当社からの返信やサービスの提供ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

□6. お客様の個人情報対策

- 1 当社は保有する個人情報に厳重な安全対策を施します。
- 2 個人情報管理責任者を任命し、お客様の個人情報を取り扱う従業員や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、安全管理が図られるよう適切な監督を行います。
- 3 当社の従業員に対して個人情報保護に関する教育を定期的に行います。

□7. 個人情報の開示請求・お問合せについて

当社は、当社がホームページに定める「プライバシーポリシー」「個人情報保護方針」「個人情報の取扱いについて」等に則り、個人情報を取り扱うものとします。お客様には、お客様からの請求により、ご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加、または削除、利用の停止、消去、および第三者への提供の停止を請求する権利があります。各請求のお手続き等詳細につきましては、下記お問合せ窓口から、または当社ホームページ「プライバシーポリシー」「個人情報保護方針」「個人情報の取扱いについて」にて公表しておりますお手続き方法に従ってご連絡ください。

【個人情報取扱い同意書についての請求手続、お問合せ先】

株式会社エムアンドエイチライアンス 個人情報問い合わせ窓口

〒556-0017 大阪府大阪市浪速区湊町1丁目2-3 マルイト難波ビル14F

個人情報管理責任者

電話番号：06-6964-8610

電話による受付時間：9:00～18:00

※土日、祝日、年末年始（12月29日～1月3日）を除く

令和 年 月 日

個人情報の取扱いに同意し、サービスを依頼いたします。

御署名： \_\_\_\_\_ (印)

個人情報の取扱いをご説明いたしました。

担当者名： \_\_\_\_\_