

# 建設DXソリューション事業 提案資料



M&H Reliance

## 会社概要

会社名	株式会社エムアンドエイチリライアンス
設立年月	2007年11月
本社住所	大阪府大阪市浪速区湊町1丁目2-3 マルイト難波ビル 14F
事業内容	一般建築工事の企画、設計、施工、請負、 リノベーション・リフォーム事業 不動産の開発、売買、賃貸、 建設DXソリューション事業、建設向けソフトウェア販売及び導入支援
代表者	代表取締役 橋根 満
決算期	3月
資本金	5,000万円
従業員数	全体 : 60名 (2024年3月現在)

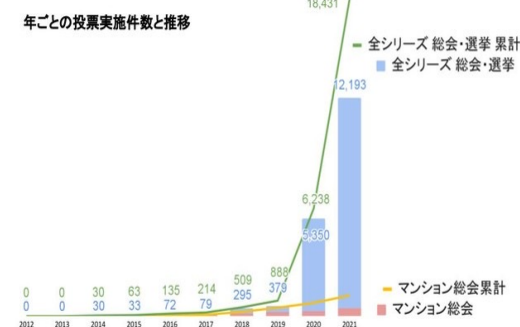
## 今回のご提案

現在スマホや電子機器の利用率が9割以上の昨今、分譲マンションでもデジタル利用の風潮は様々な場合に波及していますが、実際には約1割程度でしかITを活用できていないのが現状になります。

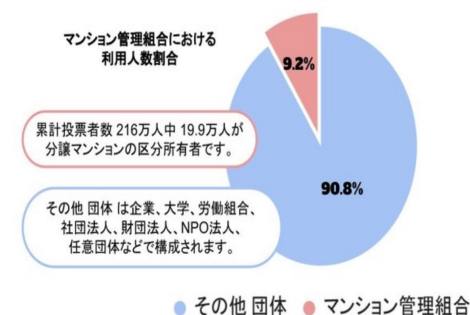
弊社では現状の実態を減らすために、様々なケースに基づく課題を「建設DXソリューション」として現在抱えている課題を解決いたします。

また次のページにて弊社が提供しているサービスをご説明いたします。

### 【年ごとのIT導入件数と推移】



### 【マンション組合によるIT利用率】



建設DXソリューション事業

現場でのDXソリューション提案



社内でのDXソリューション提案



DX推進事業部では建築関連の総合的なDXソリューションを提供

DX加速の中で人とテクノロジーをつなぐ役割を担います。  
家族・ビジネスシーンの各ニーズに対応し、トータルでコンサルティングいたします。

RCOE（保守サポート）

Basic

1台あたり  
¥880（税込）

従業員数：1名～10名様程度  
契約台数：1台～  
問い合わせ:公式LINEのみ



社内のPC、スマホ、タブレットに関する保守対応をご希望のお客様向けのプランになります。

Pro

1台あたり  
¥2,200（税込）

従業員数：1名～20名様程度  
契約台数：3台～  
問い合わせ：電話、メール、  
問い合わせフォーム、公式LINE・Teams



社内のネットワーク機器全般（PC、スマホ、タブレット）を含む全ての保守をご希望のお客様向けのプランになります。

Expert

1台あたり  
¥6,600（税込）

従業員数：20名様以上程度  
契約台数：5台～  
問い合わせ：お客様ご要望ツール



社内の全てのネットワーク機器の保守対応を貴社専属のエンジニアが保守対応をいたします。保守対応に加え月1回の定例会を実施いたします。

表示金額は税込になります。

1ヶ月 無料  
キャンペーン!

## 建設DXソリューション 事業のご紹介

- 各種サービス説明
- メリット
- 保守サポート体制

各自のニーズに合わせた総合的なITソリューションを提供しております。

発注先

依頼

管理会社、管理組合様



発注先

依頼

施工会社様



当社【DXツール提供サービス】

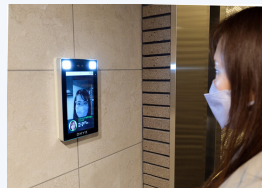
### ①マンションITソリューション提案

### ②業務改善ソリューション提案

●電子掲示板システム提供



●スマートロックシステム導入



●クラウド導入構築支援



●建設向けツール販売



●スマートマンション提供



●建設向けDX向上支援



## ①マンションITソリューション提案

マンション内でITソリューションを提供できるサービスを記載いたします。



### ①電子掲示板システム提供

マンションのエントランスなどに電子掲示板システムを導入し、議事録や設備情報などを表示し、スマホなどでも閲覧可能になりペーパーレスを促進を促します。

#### 取扱一覧



### ②スマートロックシステム導入

マンションの玄関、宅内の入口にスマートロックシステムを導入する事で、スマホや顔認証で入退室や人の出入りなどを可視化する事が可能になります。

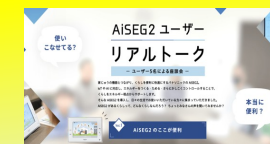
#### 取扱一覧



### ③スマートマンション提供

室内にある家電や設備について、IoT機器を導入する事でスマホやタブレット1つであらゆる操作が可能になります。

#### 取扱一覧



※取扱一覧に記載している商品やサービス提供可能です。



現場や社内などでITソリューションを提供できるサービスを記載いたします。



①クラウド導入構築支援

毎日の報告業務などの事務処理や在庫管理などをクラウドで一元化する事によって、作業効率などを図る支援をしております。

取扱一覧



②建設向けツール販売

社内で使用しているツールや検討しているツールなどを安価に販売しております。

取扱一覧



③建設向けDX向上支援

現在使用しているツールのメリットやネットワークの仕組みなどを現地または社内で教育し業務向上を図る支援をしております。

※取扱一覧に記載している商品やサービス提供可能です。

## メリット

建設DXソリューション向上に伴い以下のメリットを記載いたします。

### あらゆる課題を端末1つで解決

“ 紙の書類が多すぎて大変 ”	“ 手入力の手間とミスが減らしたい ”	“ 出社して紙での申請・捺印がストレス ”	“ 小口現金の管理をやめたい ”
<b>紙の書類の管理が一切不要！</b>	<b>手入力での作業が不要に！</b>	<b>スマホ1つで申請・承認完了！</b>	<b>小口現金の面倒な作業から解放！</b>
			
✓ スマホで撮影するだけで電子帳簿保存法に対応して保存！書類の検索も簡単！ ✓ 紙の原本の保管と廃棄を代行。万一に備えつつ工数も大幅削減！	✓ 領収書の金額や日付はスマホで撮影後自動でデータ化！ ✓ 経費データは、自動で会計ソフトに取り込むことが可能！	✓ いつでもスマホで申請・承認が可能。もう出社は不要！ ✓ 申請時の規定違反のアラート機能でミスや差し戻しの手間も削減！	✓ 日々の応急処置の手間を無くし、小口現金の残高管理をシステム化！ ✓ 振込用の全額データの出力が可能。そのため、従業員への振込が簡単に！

急な業務対応や申請関連などの手作業を不要にでき端末1つで操作可能になり、手間が省けます。

### 業務のデジタル化を実現可能



社内で使用している端末やネットワークを用いて手動でしかできなかった業務がデジタル化され業務効率が向上いたします。

### 現在の課題を即座に解決



建設業界に求められる労務難をIT導入に伴い、労務難を解消することができます。

保守サポート体制



**保守サポート**  
遠隔でお客様をサポート

**rcoe**  
REMOTE SUPPORT



導入後のアフターサービスでお客様の抱えるお悩みごと、お困りごとを改善させていただきます。  
お客様環境、用途にあわせて最適なプランをご提案し建設DXの総合窓口としてサポートいたします。

# rcoe とは . . .

REMOTE SUPPORT

建設DX専用ヘルプデスクとしてPC、ネットワークに関するお困りごとをリモートでご対応いたします。

日常業務の中でPC、スマホは必ず必要なことはもちろんネットワーク機器など日常業務に必要な機器はたくさんございます。これらの機器が故障、不具合により業務に影響が出ると解決までの時間、費用もかなりのコストが発生いたします。

RCOEでは各分野のエキスパートが低価格、高クオリティなサポートを提供し貴社専用の**情報システム部**として業務の効率化及び最適化を行うサービスです。

## RCOEの特徴

- 困ったときに迅速かつ信頼性の高い問い合わせ先が利用できる
- 業務を効率化し生産性を向上させる
- 遠隔対応により問題解決までの時間を大幅に短縮する
- 専門のIT担当者を雇わずに低コストで運用できる
- 社内のITリテラシーを向上させる



## STEP1

### お問い合わせ受付

メール、公式LINEでサポート受付いたします。  
公式LINEの案内に沿ってご入力をお願いいたします。



## STEP2

### ヒアリング・原因切り分け

発生しているトラブル、お困り事を詳しくお伺いいたします。



## STEP3

### サポート対応

お電話またはリモート操作にてトラブル、お困り事をエンジニアが解決いたします。



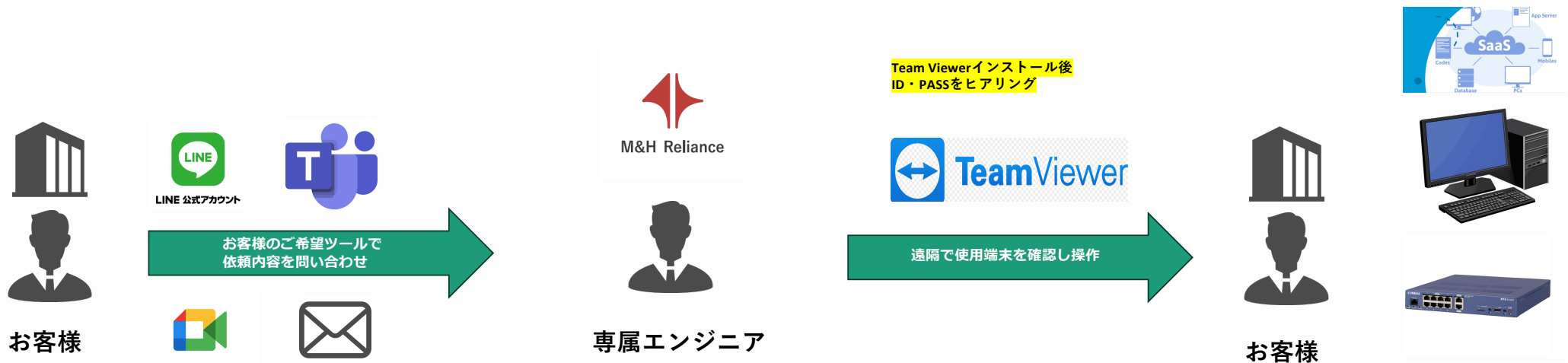
## STEP4

### 対応完了

対応完了後、ご担当者様へ対応結果をご報告し終話となります。



下記フローにてリモート作業を実施いたします。



【注意事項】

・ Team Viewerでの遠隔は以下のみにとなります。  
Windows、MAC OS、Android

→iosにつきましてはお客様の画面をミラーリングのみで画面操作のレクチャーのみにとなります。


・ 訪問作業が発生する場合は別途費用となります。  
 (金額につきましては要相談)

- ① 内容確認
- ② 遠隔ツール起動
- ③ 遠隔準備 (ID・PASS提示)
- ④ 遠隔操作開始

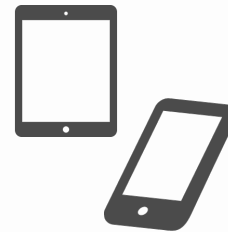
Team Viewerとは…

TeamViewerは、クライアントアプリケーションをインストールするだけで安全に利用できるリモートアクセスソリューションです。またブラウザで利用できるWebクライアントも提供しています。直感的でモダンなインターフェースにより、簡単な操作でリモートアクセスが可能です。


PC

- Windows
  - Mac
  - Google Chrome OS
  - BPOパソコン
  - ゲーミングPC
- 


スマホ・タブレット

- iPhone
  - iPad
  - Android
  - Windowsなど
- 


周辺機器

- プリンター
  - スキャナー
  - マウス
  - キーボード
  - 外付けHDD
  - Webカメラ
- 


ネットワーク機器

- サーバー
  - NAS
  - ルーター
  - アクセスポイント
  - スイッチングハブ
  - UTMなど
- 

セキュリティ対策ツール

- アンチウイルスソフト
  - MDM
  - IT資産管理ツール
  - 防犯カメラ
  - Webフィルタリング
  - メールフィルタリング
- 

クラウド・業務用ツール

- Microsoft 365
  - Google Workspace
  - Kintone
  - 会計ソフト
  - 会議システムなど
- 

## 保守サポート体制

### ⑥ 導入実績

業種	サポート内容	端末種類	台数	背景
大手ゼネコン	コールセンター業務 PC設置設定 修理対応	PC	500台	DX化に伴う端末入替
大手電気工事事業者	コールセンター業務 遠隔トラブルサポート	PC・サーバー	全国20カ所	IT補助金対応用
工務店	コールセンター業務 遠隔トラブルサポート	無線AP	全国10カ所	サービス業専用DX
不動産デベロッパー会社	コールセンター業務 遠隔トラブルサポート	業務用PC・SaaSツール	300台	DX化に伴う新規端末導入
官公庁	コールセンター業務 PC設置設定	Androidタブレット	2,000台	DX化に伴う端末導入
建築資材レンタル事業者	コールセンター業務 遠隔トラブルサポート 現地対応	無線機器・SaaSツール	全国10カ所	ネットワーク強化
分譲マンション	遠隔設定 遠隔トラブル対応	AIカメラ	全国40カ所	業務効率化



最後に



株式会社エムアンドエイチリライアンス DX推進事業部

電話番号：06-6964-8610

メールアドレス：[it-support@mh-r.jp](mailto:it-support@mh-r.jp)